

Allegato A1 – Pernottamenti e offerte speciali per le vacanze

Aggiornato al: 03.08.2026

A1.1 Ambito di applicazione e rapporto con l'Allegato A

A1.1.1 Il presente allegato integra l'Allegato A – Estate da sogno e altri servizi di assistenza durante le vacanze e si applica a tutte le offerte di somnias che prevedono almeno un pernottamento, un soggiorno di più giorni al di fuori della normale sede di assistenza, un soggiorno in rifugio, un campo estivo o un'analogia assistenza continuativa.

A1.1.2 Esso si applica indipendentemente dal fatto che l'offerta sia realizzata esclusivamente da somnias oppure in collaborazione con Comuni, associazioni, strutture ricettive, organizzazioni alpine, professionisti o altri partner di progetto.

A1.1.3 Salvo disposizioni speciali difformi contenute nel presente allegato, continuano ad applicarsi integralmente l'Allegato A, le Condizioni generali quadro, la descrizione specifica del progetto, i dati confermati nel portale somnias e il contratto individuale.

A1.1.4 In caso di contrasto, le disposizioni specifiche del presente allegato prevalgono su quelle generali dell'Allegato A. Restano comunque prioritarie le eventuali intese individuali integrative e il contratto individuale.

A1.2 Durata del progetto, prenotazione settimanale e pernottamenti previsti

A1.2.1 I progetti con pernottamento sono di norma proposti su base settimanale e, salvo diversa indicazione nella descrizione del progetto, comprendono cinque giornate di assistenza e quattro pernottamenti, dal lunedì al venerdì.

A1.2.2 La partecipazione a tutte le notti previste dal progetto costituisce parte integrante della prestazione prenotata. Non è possibile iscriversi esclusivamente all'assistenza diurna né scegliere liberamente singoli pernottamenti, salvo che tale possibilità sia espressamente prevista per il progetto specifico.

A1.2.3 Singoli pernottamenti possono essere omessi solo qualora si renda necessario un ritiro anticipato, in particolare per nostalgia di casa, malattia, sovraccarico emotivo, un episodio rilevante ai fini della sicurezza o un altro motivo importante analogo, oppure se la direzione del progetto vi acconsente espressamente nel singolo caso.

A1.2.4 Un arrivo tardivo, un ritiro anticipato volontario o la rinuncia volontaria a singoli pernottamenti non comportano, di regola, alcuna riduzione del prezzo o rimborso.

A1.2.5 Gli orari concreti di arrivo, ritrovo, partenza, rientro e ritiro, nonché l'alloggio, il vitto, le attività e gli eventuali trasporti previsti risultano dalla descrizione del progetto e dalle comunicazioni integrative di somnias.

A1.2.6 Non sussiste alcun diritto a una determinata struttura, camera, posto letto, escursione o a un programma settimanale invariato, purché sia mantenuto il carattere essenziale dell'offerta prenotata.

A1.3 Requisiti particolari di partecipazione e autonomia

A1.3.1 Le offerte con pernottamento sono rivolte esclusivamente alla fascia d'età e al gruppo destinatario indicati nella descrizione del progetto. La mera possibilità tecnica di effettuare l'iscrizione non attribuisce alcun diritto alla partecipazione.

A1.3.2 Il minore deve essere fisicamente, emotivamente e socialmente in grado di trascorrere più giorni e notti fuori casa in gruppo e di gestire le attività fondamentali previste dal progetto.



A1.3.3 In particolare, il minore deve essere generalmente in grado di:

- vestirsi e svestirsi autonomamente;
- usare autonomamente il bagno sia di giorno sia di notte;
- curare l'igiene personale in modo adeguato all'età e prepararsi per la notte;
- comunicare bisogni, dolori, paure o situazioni di sovraccarico;
- comprendere e rispettare le regole del gruppo, di sicurezza e di riposo notturno;
- adattarsi alle normali condizioni logistiche e organizzative di una struttura ricettiva per gruppi.

A1.3.4 Per partecipare è di norma necessario che il minore non utilizzi il pannolino, neppure durante la notte.

A1.3.5 L'enuresi notturna, l'uso di un pannolino notturno o qualsiasi altra necessità regolare di cura o assistenza durante la notte devono essere dichiarati integralmente già al momento dell'iscrizione. In tali casi la partecipazione è possibile solo previa valutazione ed espressa conferma da parte di somnias.

A1.3.6 Un singolo episodio imprevisto di enuresi notturna non comporta automaticamente l'esclusione. Il personale assiste il minore con discrezione e in modo adeguato all'età, nei limiti delle possibilità disponibili.

A1.3.7 Qualora emerga una necessità di assistenza ripetuta o particolarmente intensa, non concordata o non gestibile in modo sicuro e adeguato nell'ambito del servizio disponibile, somnias può richiedere il ritiro anticipato o interrompere la partecipazione.

A1.3.8 Una diagnosi, una generica necessità di supporto o la conferma di partecipazione non danno diritto a cure intime regolari, al cambio del pannolino durante la notte, a un'assistenza individuale continuativa o a una vigilanza notturna costantemente attiva, salvo espressa pattuizione.

A1.4 Alloggio, spazi per dormire e assegnazione delle camere

A1.4.1 A seconda del progetto, l'alloggio può essere previsto in rifugi, ostelli o strutture per giovani, case per gruppi, camere multiple, camerate o spazi comuni adibiti al pernottamento.

A1.4.2 La direzione del progetto assegna camere e posti letto tenendo conto dell'età, della composizione del gruppo, della privacy, delle esigenze pedagogiche, degli spazi disponibili e delle regole della struttura.

A1.4.3 Non sussiste alcun diritto a una camera singola, a un determinato letto o camera, né alla sistemazione insieme a fratelli, sorelle, amiche o amici.

A1.4.4 Sono possibili camere multiple o dormitori misti per bambine e bambini, qualora ciò sia previsto dalla struttura e dall'organizzazione del progetto e siano rispettate adeguate misure di tutela, vigilanza e riservatezza.

A1.4.5 Il cambio d'abito, l'igiene personale e le altre situazioni di carattere privato sono organizzati in modo da tutelare, per quanto possibile, l'intimità dei minori.

A1.4.6 Nei progetti in rifugio o nella natura, il comfort, i servizi igienici, l'acqua calda, la possibilità di fare la doccia, la copertura telefonica e l'accesso a Internet possono essere limitati o temporaneamente non disponibili. Ciò non costituisce un difetto, purché la struttura soddisfi i requisiti essenziali di sicurezza e igiene previsti per il progetto.

A1.4.7 Visite dei genitori, ritiri non preannunciati, ospiti aggiuntivi o il pernottamento di familiari sono consentiti solo previa espressa autorizzazione della direzione del progetto.



A1.5 Vigilanza notturna, riposo e comportamento durante la notte

A1.5.1 La vigilanza di somnias prosegue anche durante la notte. Le persone addette all'assistenza si trovano nello stesso edificio o nelle immediate vicinanze, in un luogo raggiungibile dai minori.

A1.5.2 Durante l'orario previsto per il riposo notturno anche il personale può dormire. Una vigilanza notturna costantemente attiva o un'osservazione individuale continuativa sono dovute soltanto se espressamente previste e confermate per il progetto specifico.

A1.5.3 I minori vengono informati su come contattare una persona addetta all'assistenza durante la notte. In caso di paura, malessere, dolore, necessità di usare il bagno o qualsiasi altro problema, possono e devono rivolgersi immediatamente al personale.

A1.5.4 La direzione del progetto stabilisce orari adeguati per andare a dormire, riposare e svegliarsi e può adattarli in base all'età, al programma giornaliero, alla situazione del gruppo e alla struttura.

A1.5.5 Durante il riposo notturno è in particolare vietato:

- lasciare la struttura o l'area di permanenza stabilita senza accompagnamento;
- impedire ripetutamente agli altri minori di dormire, spaventarli o molestarli;
- entrare senza autorizzazione in camere, zone notte o spazi privati di altre persone;
- utilizzare senza autorizzazione fiamme libere, apparecchi di cottura, oggetti pericolosi o dispositivi elettronici;
- ignorare le indicazioni del personale o eludere le misure di sicurezza.

A1.5.6 In caso di violazione grave o ripetuta possono essere adottate misure di tutela immediate, la separazione dalla zona notte, l'avviso agli esercenti la responsabilità genitoriale, il ritiro anticipato o l'interruzione della partecipazione ai sensi dell'Allegato A.

A1.6 Nostalgia di casa, sovraccarico emotivo e ritiro anticipato

A1.6.1 La nostalgia di casa, l'insicurezza e le reazioni emotive vengono gestite in modo adeguato all'età. Il personale si adopera per rassicurare il minore, offrirgli orientamento e consentire, ove possibile, la prosecuzione del soggiorno.

A1.6.2 Non sussiste alcun diritto a un'assistenza individuale continuativa, a una persona dedicata esclusivamente al minore interessato o a un accompagnamento notturno illimitato.

A1.6.3 Qualora, nonostante un supporto adeguato, il minore non riesca a tranquillizzarsi, rifiuti stabilmente di partecipare, non riesca a dormire o la situazione comprometta in misura significativa la salute, la sicurezza o il riposo notturno del gruppo, somnias può richiedere il ritiro anticipato.

A1.6.4 Per tutta la durata del progetto, comprese le ore notturne, almeno un esercente la responsabilità genitoriale o un contatto di emergenza indicato deve essere sempre reperibile telefonicamente e in grado di organizzare immediatamente un eventuale ritiro.

A1.6.5 Gli esercenti la responsabilità genitoriale devono considerare che il minore può trovarsi in una località distante o difficilmente raggiungibile. Essi sono responsabili dell'organizzazione e dei relativi costi del ritiro, salvo che la causa sia imputabile a somnias.

A1.6.6 Qualora non sia possibile effettuare il ritiro direttamente presso il luogo di soggiorno, somnias e gli esercenti la responsabilità genitoriale concordano un punto di consegna sicuro e logisticamente raggiungibile.

A1.6.7 Il rientro nel progetto in corso dopo un ritiro anticipato è possibile solo previa nuova valutazione ed espressa autorizzazione della direzione del progetto.

A1.6.8 Un ritiro volontario o l'interruzione per nostalgia di casa, scelta personale, indisponibilità al pernottamento o motivi analoghi non medici non danno, di regola, diritto ad alcun rimborso.

A1.7 Contatti con gli esercenti la responsabilità genitoriale e dispositivi elettronici

A1.7.1 Può essere consentito, di norma una volta al giorno, un breve contatto telefonico con gli esercenti la responsabilità genitoriale, qualora richiesto dal minore o dagli stessi e compatibilmente con il programma giornaliero, la gestione del gruppo e le condizioni tecniche.

A1.7.2 La direzione del progetto può stabilire fasce orarie precise, limiti di durata e uno specifico canale di comunicazione.

A1.7.3 Non sussiste alcun diritto alla reperibilità continua del minore, a più telefonate al giorno, a videochiamate o a una determinata durata della conversazione.

A1.7.4 In assenza di copertura telefonica o connessione Internet, il contatto quotidiano può risultare tecnicamente impossibile. In caso di eventi importanti, somnias informa gli esercenti la responsabilità genitoriale non appena sia possibile stabilire una comunicazione.

A1.7.5 I contatti ripetuti o manifestamente fonte di disagio possono essere temporaneamente limitati qualora accentuino la nostalgia di casa, disturbino il riposo notturno o ostacolino l'accompagnamento pedagogico.

A1.7.6 Telefoni cellulari, smartwatch e altri dispositivi elettronici possono essere spenti o custoditi secondo quanto previsto dall'Allegato A. La direzione del progetto può limitarne l'uso alle fasce orarie stabilite per i contatti.

A1.7.7 Nelle situazioni urgenti o rilevanti ai fini della sicurezza, la comunicazione avviene di norma tramite la direzione del progetto o i canali ufficiali di somnias.

A1.8 Elenco dell'occorrente, bagaglio e dotazione personale

A1.8.1 L'elenco del materiale e dell'equipaggiamento predisposto per il progetto specifico è vincolante.

A1.8.2 A seconda del progetto possono essere necessari, in particolare:

- sacco a pelo, biancheria da letto o sacco lenzuolo da rifugio;
- abbigliamento impermeabile e sufficientemente caldo;
- calzature robuste e adeguate ed eventualmente scarponi da trekking;
- biancheria di ricambio e prodotti per l'igiene personale;
- protezione dal sole e dalla pioggia;
- borraccia, zaino ed eventualmente zaino giornaliero;
- farmaci personali e farmaci d'emergenza concordati;
- torcia, asciugamano o altra attrezzatura specifica del progetto.

A1.8.3 Gli esercenti la responsabilità genitoriale sono responsabili affinché tutti gli oggetti dell'equipaggiamento siano completi, funzionanti, adeguati all'età e contrassegnati chiaramente con il nome del minore.

A1.8.4 Il minore deve essere generalmente in grado di trasportare e gestire autonomamente, nella misura consueta, il proprio bagaglio e lo zaino previsto per il programma giornaliero.

A1.8.5 Qualora manchi un'attrezzatura indispensabile o rilevante ai fini della sicurezza, somnias può rifiutare la presa in carico del minore, la partecipazione a singole attività o la prosecuzione del progetto.

A1.8.6 somnias non è tenuta a fornire o anticipare il costo di indumenti, attrezzature, prodotti per l'igiene o oggetti personali mancanti.

A1.8.7 Qualora, per evitare un pregiudizio immediato alla salute o all'organizzazione, sia necessario acquistare un oggetto sostitutivo, i costi effettivamente sostenuti e documentati possono essere addebitati agli esercenti la responsabilità genitoriale.

A1.8.8 Per denaro contante, oggetti di valore, dispositivi elettronici e altri effetti personali si applicano le disposizioni dell'Allegato A. Di norma non è necessario portare denaro da spendere.

A1.9 Cura personale, igiene e tutela dell'intimità

A1.9.1 I minori devono essere generalmente in grado di provvedere autonomamente all'igiene quotidiana, al cambio d'abito, all'uso del bagno e alla preparazione per la notte.

A1.9.2 Il personale ricorda, spiega e offre un supporto adeguato all'età, senza limitare inutilmente l'autonomia e l'intimità del minore.

A1.9.3 Doccia, lavaggio, cambio d'abito o altre cure intime svolte regolarmente dal personale non rientrano nella prestazione ordinaria dei progetti con pernottamento.

A1.9.4 In caso di emergenza, infortunio o necessità di assistenza espressamente concordata, viene prestato l'aiuto necessario nel rispetto della dignità e della riservatezza del minore.

A1.9.5 Il personale può stabilire regole vincolanti di igiene e ordine, in particolare per l'uso di bagni, servizi igienici, zone notte, alimenti e oggetti utilizzati in comune.

A1.9.6 Qualora un minore non riesca stabilmente a rispettare i requisiti igienici essenziali nonostante il supporto e ne derivi un rilevante pregiudizio sanitario o organizzativo, può rendersi necessario il ritiro anticipato o l'interruzione della partecipazione.

A1.10 Attività in montagna, nella natura, sportive e d'avventura

A1.10.1 I progetti con pernottamento possono comprendere, in particolare, escursioni, gite in montagna, arrampicata, giochi all'aperto, falò, cucina, attività manuali, attività in acqua e altre proposte nella natura, sportive o d'avventura.

A1.10.2 Con l'iscrizione, gli esercenti la responsabilità genitoriale acconsentono in linea generale alla partecipazione alle attività ordinarie, adeguate all'età e sorvegliate, descritte per il progetto specifico.

A1.10.3 Per determinate attività particolari somnias può richiedere ulteriori informazioni, documenti o un consenso separato.

A1.10.4 Il minore deve possedere la resistenza fisica, la sicurezza nel camminare, la capacità di sostenere lo sforzo, l'abilità natatoria o le altre competenze richieste nella descrizione del progetto. Le relative dichiarazioni degli esercenti la responsabilità genitoriale devono essere complete e veritiere.

A1.10.5 Le indicazioni del personale, delle guide alpine, dei professionisti, dei gestori della struttura e delle altre persone responsabili sono vincolanti.

A1.10.6 somnias può modificare, accorciare, interrompere o sostituire itinerari, escursioni, attività, orari e destinazioni, in particolare a causa delle condizioni meteorologiche o dei sentieri, della stanchezza, della paura, della composizione del gruppo, del comportamento, dell'attrezzatura mancante o di esigenze di sicurezza.

A1.10.7 Un minore può essere escluso da una singola attività qualora le sue condizioni fisiche, il suo comportamento, la sua attrezzatura o il suo fabbisogno individuale di sorveglianza non consentano una partecipazione sicura.

A1.10.8 Ove possibile sul piano organizzativo, viene proposto un programma alternativo. Non sussiste alcun diritto a uno specifico programma sostitutivo, a un'assistenza individuale o a un rimborso



qualora l'esclusione dipenda dalla mancanza dei requisiti di partecipazione, da dichiarazioni inesatte, da un equipaggiamento insufficiente o dal comportamento del minore.

A1.10.9 Le modifiche del programma dovute alle condizioni meteorologiche o a esigenze di sicurezza non danno diritto a rimborso, purché il progetto prosegua in forma sostanzialmente equivalente e sicura.

A1.11 Vitto, collaborazione e regole della struttura

A1.11.1 La tipologia e l'entità del vitto risultano dalla descrizione del progetto. I pasti possono essere preparati da somnias, dalla struttura ricettiva, dai partner di progetto oppure insieme ai minori.

A1.11.2 Allergie, intolleranze, diete necessarie per motivi medici e particolari esigenze alimentari devono essere dichiarate integralmente e confermate espressamente secondo quanto previsto dall'Allegato A.

A1.11.3 Nell'ambito del progetto pedagogico, ai minori possono essere affidati compiti adeguati all'età, in particolare:

- apparecchiare e sparecchiare la tavola;
- collaborare alla preparazione di pasti semplici;
- riordinare o asciugare le stoviglie;
- tenere in ordine il proprio spazio per dormire e soggiornare;
- riordinare materiali e spazi utilizzati in comune;
- svolgere semplici incarichi a favore della comunità.

A1.11.4 Tale collaborazione costituisce parte della vita comunitaria e di gruppo e non rappresenta il trasferimento ai minori di normali mansioni del personale, di pulizia o di gestione.

A1.11.5 Sono vincolanti le regole della struttura e dei partner di progetto in materia di comportamento, sicurezza, prevenzione incendi, quiete e utilizzo degli spazi.

A1.11.6 Qualora un minore causi intenzionalmente o per colpa grave danni, spese straordinarie di pulizia o la perdita di beni della struttura, restano salve le richieste di risarcimento documentate previste dalla legge e dal contratto.

A1.12 Salute, farmaci ed emergenze mediche

A1.12.1 Il minore può partecipare solo se le sue condizioni di salute consentono un soggiorno di più giorni, comprensivo dei pernottamenti e delle attività previste.

A1.12.2 Tutte le limitazioni di salute, allergie, disturbi del sonno, particolarità notturne, difficoltà psicologiche, rischi di attacchi, convulsioni o altre crisi e qualsiasi altra circostanza rilevante per un soggiorno fuori casa devono essere comunicate integralmente già al momento dell'iscrizione.

A1.12.3 I farmaci, compresi quelli da assumere regolarmente durante la notte, vengono presi in carico o somministrati solo previo accordo espresso e alle condizioni stabilite nell'Allegato A.

A1.12.4 La custodia o l'assunzione autonoma da parte del minore sono consentite solo se espressamente concordate in precedenza e se risultano adeguate in considerazione dell'età, della maturità, del farmaco e del rischio.

A1.12.5 In mancanza di un farmaco necessario, di un piano d'emergenza, di istruzioni scritte o di altri presupposti indispensabili, somnias può rifiutare la partecipazione prima dell'inizio o richiedere il ritiro anticipato.

A1.12.6 Qualora un minore si ammali o si infortuni durante il progetto, somnias decide, in base alla natura e alla gravità della situazione, se procedere con osservazione, primo soccorso, valutazione medica, attivazione del servizio di emergenza o ritiro anticipato.



A1.12.7 Gli esercenti la responsabilità genitoriale devono assumere quanto prima l'assistenza medica o personale del minore qualora la prosecuzione del progetto non sia ragionevolmente possibile.

A1.12.8 In caso di emergenza medica, somnias può disporre senza previo consenso le necessarie misure di soccorso e assistenza e trasmettere al personale sanitario le informazioni rilevanti ai fini dell'assistenza.

A1.13 Viaggio di andata e ritorno, trasporti e orari di rientro

A1.13.1 Per i punti di ritrovo, i viaggi di andata e ritorno accompagnati, i mezzi pubblici, i servizi navetta e l'inizio o la fine della vigilanza si applicano in via integrativa le disposizioni dell'Allegato A.

A1.13.2 Gli esercenti la responsabilità genitoriale devono accompagnare puntualmente il minore al punto di ritrovo indicato, con il bagaglio completo, e ritirarlo nel luogo di riconsegna stabilito, salvo che sia stato concordato un rientro autonomo consentito.

A1.13.3 Non sussiste alcun diritto a che il gruppo, un treno, un autobus, una navetta o un altro mezzo di trasporto attenda i minori in ritardo.

A1.13.4 Nei progetti in montagna, in rifugio o nella natura, gli orari di partenza e rientro possono variare, in particolare a causa delle condizioni meteorologiche o dei sentieri, del traffico, dell'andatura del gruppo o delle decisioni dei professionisti responsabili.

A1.13.5 Gli esercenti la responsabilità genitoriale vengono informati il prima possibile, compatibilmente con le circostanze, in merito a variazioni rilevanti prevedibili e devono restare reperibili il giorno del rientro.

A1.13.6 Qualora un minore non possa rientrare con il gruppo a causa delle sue condizioni di salute, del comportamento o di un'altra situazione personale, gli esercenti la responsabilità genitoriale devono organizzare, previo accordo, un ritiro adeguato.

A1.14 Comportamento, misure di tutela ed esclusione

A1.14.1 Le disposizioni in materia di comportamento, escalation ed esclusione di cui al punto A11 dell'Allegato A si applicano anche durante la notte, nelle strutture ricettive, durante i trasporti e in tutte le attività particolari.

A1.14.2 In ragione dell'assistenza continuativa e delle particolari condizioni logistiche, possono rendersi necessarie misure di tutela immediate, in particolare in caso di:

- allontanamento non autorizzato dalla struttura, dall'area o dal gruppo;
- violenza grave, minacce o pericolo per sé o per terzi;
- gravi violazioni dei limiti personali nelle zone notte, nei servizi igienici o negli spogliatoi;
- ripetuta e grave turbativa del riposo notturno;
- uso non autorizzato di fiamme, oggetti pericolosi o dispositivi rilevanti ai fini della sicurezza;
- possesso o consumo di alcol, prodotti contenenti nicotina, sostanze stupefacenti o altri mezzi vietati;
- ripetuto rifiuto di indicazioni essenziali per la struttura, le escursioni o la vigilanza notturna.

A1.14.3 In base alla gravità dell'episodio, somnias può vietare singole attività, separare temporaneamente il minore dal gruppo, richiedere il ritiro immediato o interrompere la partecipazione per il restante periodo del progetto.

A1.14.4 In caso di pericolo immediato, episodio particolarmente grave o impossibilità ragionevole di proseguire, non sono necessari un previo richiamo né il completamento di tutte le fasi di escalation.

A1.14.5 Gli esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a organizzare immediatamente il ritiro richiesto e a collaborare ai necessari colloqui e interventi pedagogici o di sicurezza.



A1.15 Conseguenze economiche, interruzione e rimborso

A1.15.1 Per iscrizione, pagamento, annullamento e rimborso si applicano di norma le disposizioni dell'Allegato A.

A1.15.2 I progetti con pernottamento sono prenotati come prestazione settimanale unitaria. I singoli pernottamenti non hanno un prezzo separato e, se non usufruiti, non vengono rimborsati singolarmente.

A1.15.3 In caso di malattia del minore comprovata da certificato medico o di impedimento medico di un esercente la responsabilità genitoriale riconosciuto ai sensi dell'Allegato A, può essere riconosciuto un rimborso proporzionale per le giornate di assistenza interamente non usufruite. I pernottamenti non vengono valutati separatamente.

A1.15.4 In caso di arrivo volontariamente posticipato, ritiro anticipato volontario, nostalgia di casa, indisponibilità al pernottamento, attrezzatura mancante, mancata collaborazione o esclusione dovuta al comportamento, non sussiste di regola alcun diritto al rimborso.

A1.15.5 Qualora il progetto venga interrotto anticipatamente o parzialmente annullato da somnias, si applicano le disposizioni dell'Allegato A in materia di rimborso. La soppressione di una singola attività, escursione o notte non comporta automaticamente un rimborso, purché venga fornita una prestazione sostitutiva adeguata.

A1.15.6 Per progetti speciali, AVS, in montagna, in rifugio o con pernottamento possono essere escluse le normali agevolazioni previste dall'Allegato A, se ciò è indicato nella descrizione del progetto o nel portale prima dell'iscrizione.

A1.16 Disposizioni finali e ordine di prevalenza

A1.16.1 Per il singolo progetto con pernottamento si applica il seguente ordine di prevalenza:

- accordo individuale integrativo espresso;
- contratto individuale;
- descrizione specifica del progetto e dati confermati nel portale somnias;
- il presente Allegato A1;
- Allegato A – Estate da sogno e altri servizi di assistenza durante le vacanze;
- Condizioni generali quadro.

A1.16.2 Una disposizione più specifica prevale su una disposizione generale nella misura in cui disciplina espressamente e in modo difforme la medesima fattispecie.

A1.16.3 Descrizioni di progetto, elenchi dell'occorrente, prezzi o condizioni relativi ad anni precedenti non si applicano automaticamente a una nuova prenotazione.

A1.16.4 Per quanto non disciplinato specificamente dal presente allegato, si applicano l'Allegato A, le Condizioni generali quadro e le norme imperative di legge.