## Allegato E – Corsi, workshop e formazioni

Aggiornato al: 03.08.2026

### E1. Ambito di applicazione e disposizioni di riferimento

**E1.1** Il presente allegato integra le Condizioni generali quadro di somnias e si applica a tutti i corsi, workshop, seminari, attività formative, corsi di aggiornamento e analoghe offerte educative, creative o ricreative proposte oppure organizzate da somnias.

**E1.2** Si applica alle offerte rivolte ad adulti, giovani, bambini e famiglie, nonché alle attività in presenza, online o in modalità ibrida, salvo diversa disposizione contenuta nella descrizione del singolo corso.

**E1.3** Il gruppo destinatario, la sede, le date, la durata, la quota di partecipazione, la persona responsabile del corso, i contenuti e gli eventuali requisiti particolari di partecipazione risultano dalla descrizione del corso e dalla conferma di prenotazione.

**E1.4** Costituiscono parte integrante del rapporto contrattuale, in particolare:

- la conferma espressa di prenotazione o di partecipazione al corso da parte di somnias;
- i dati confermati con l'iscrizione;
- la descrizione specifica del corso;
- il presente Allegato E;
- le Condizioni generali quadro di somnias;
- le disposizioni inderogabili di legge e delle autorità competenti.

**E1.5** In caso di contrasto prevalgono le disposizioni inderogabili di legge, gli accordi individuali espressamente concordati, la conferma di prenotazione e la descrizione specifica del corso rispetto al presente allegato. Per quanto non disciplinato in modo specifico dal presente allegato si applicano le Condizioni generali quadro.

### E2. Descrizione del corso, destinatari e requisiti di partecipazione

**E2.1** Fa fede la descrizione del corso pubblicata sul sito web di somnias o ivi collegata prima dell'iscrizione.

**E2.2** La descrizione del corso può indicare, in particolare:

- il titolo, i contenuti e gli obiettivi dell'offerta;
- i destinatari e la fascia d'età;
- eventuali conoscenze preliminari, qualifiche o requisiti di salute richiesti;
- le date, gli orari e la sede;
- la persona responsabile del corso o le figure professionali coinvolte;
- il numero minimo e massimo di partecipanti;
- la quota di partecipazione, le prestazioni comprese e gli eventuali costi aggiuntivi;
- i materiali, l'abbigliamento o l'attrezzatura da portare;
- i requisiti per il rilascio di un attestato di partecipazione o per un eventuale riconoscimento.

**E2.3** La persona partecipante deve soddisfare i requisiti di età, salute, qualificazione e gli altri requisiti di partecipazione indicati nella descrizione del corso.

**E2.4** somnias può richiedere idonea documentazione qualora, ai fini di una partecipazione sicura e regolare, siano necessarie particolari conoscenze preliminari, abilitazioni, condizioni di salute o un'età minima specifica.

**E2.5** Se requisiti essenziali non sono soddisfatti oppure sono state fornite informazioni sostanzialmente inesatte in merito, somnias può respingere l'iscrizione o sospendere la partecipazione fino al chiarimento della situazione.

**E2.6** Non sussiste diritto a una determinata persona responsabile del corso, a uno specifico locale, a una determinata disposizione dei posti o al mantenimento invariato della sequenza dei singoli contenuti, salvo che ciò sia stato espressamente confermato come elemento essenziale del contratto.

**E2.7** somnias può avvalersi di relatori, professionisti o partner di cooperazione esterni. Salvo che sia espressamente indicato un diverso organizzatore, somnias rimane la controparte contrattuale per l'offerta prenotata.

### E3. Iscrizione, assegnazione dei posti e conclusione del contratto

**E3.1** L'iscrizione avviene tramite la pagina di iscrizione messa a disposizione sul sito web di somnias oppure attraverso un diverso canale espressamente indicato sul sito.

**E3.2** La persona che effettua l'iscrizione deve fornire in modo completo, veritiero e aggiornato tutti i dati richiesti relativi alla persona, ai contatti, alla fatturazione e alla partecipazione.

**E3.3** Per i partecipanti minorenni l'iscrizione deve essere effettuata da un esercente la responsabilità genitoriale o da altra persona legalmente autorizzata a rappresentarli. Tale persona conferma di essere legittimata a effettuare l'iscrizione e a concludere il contratto.

**E3.4** L'invio dell'iscrizione e l'eventuale conferma automatica di ricezione non costituiscono ancora una conferma vincolante del posto.

**E3.5** Il contratto si perfeziona soltanto quando somnias conferma espressamente l'iscrizione. La conferma di prenotazione viene inviata all'indirizzo e-mail registrato oppure resa disponibile nell'area personale; la fattura può essere emessa contestualmente alla conferma o successivamente.

**E3.6** I posti vengono assegnati, di regola, in base alla disponibilità. L'iscrizione, la preiscrizione o l'inserimento in lista d'attesa non conferiscono alcun diritto alla partecipazione.

**E3.7** Se un corso è completo, la persona iscritta può essere inserita in lista d'attesa. Qualora si liberi un posto, somnias può fissare un termine ragionevole per l'accettazione vincolante e il pagamento.

**E3.8** Per i corsi articolati in più incontri, l'iscrizione comprende tutte le date indicate nella descrizione del corso, salvo che sia espressamente prevista la prenotazione di singole unità.

**E3.9** La controparte contrattuale è tenuta a verificare immediatamente la conferma di prenotazione e a comunicare tempestivamente eventuali errori o difformità riconoscibili.

### E4. Quota di partecipazione, fattura e pagamento

**E4.1** L'importo della quota di partecipazione e le prestazioni in essa comprese risultano dalla descrizione del corso, dalla conferma di prenotazione e dalla fattura.

**E4.2** L'intera quota del corso deve essere pagata entro il termine indicato in fattura e, in ogni caso, prima dell'inizio del corso, del workshop o della prima unità di un corso articolato in più incontri.

**E4.3** In caso di iscrizioni effettuate a ridosso dell'inizio, la quota di partecipazione è dovuta immediatamente dopo la conferma di prenotazione e comunque prima dell'inizio del corso.

**E4.4** Il pagamento avviene tramite addebito diretto SEPA, bonifico bancario oppure mediante un'altra modalità espressamente prevista nella fattura o nella procedura di iscrizione.

**E4.5** In assenza del pagamento integrale non sussiste, di regola, alcun diritto alla partecipazione. somnias può rifiutare la partecipazione fino all'avvenuto accredito.

**E4.6** Se il pagamento non viene effettuato nonostante la scadenza e la richiesta di pagamento, somnias può recedere dal contratto e assegnare il posto ad altra persona. Restano impregiudicate le pretese già maturate ai sensi delle disposizioni sulla cancellazione.

**E4.7** La semplice mancata partecipazione, il pagamento tardivo o la mancata presentazione non valgono come cancellazione e non fanno venir meno l'obbligo di pagamento.

**E4.8** I dati di fatturazione devono essere forniti integralmente al momento dell'iscrizione. Le modifiche successive vengono effettuate soltanto nella misura in cui siano giuridicamente e tecnicamente possibili e la fattura possa ancora essere corretta.

**E4.9** Riduzioni, buoni o prezzi speciali sono validi soltanto se indicati prima della conclusione del contratto e confermati espressamente da somnias. Più agevolazioni sono cumulabili solo se ciò è espressamente previsto.

### E5. Cancellazione da parte della controparte contrattuale e persone sostitutive

**E5.1** La cancellazione deve essere comunicata tramite un canale ufficiale, in particolare via e-mail a info@somnias.it oppure attraverso un'apposita funzione di cancellazione espressamente prevista.

**E5.2** Ai fini del rispetto del termine fa fede l'effettiva ricezione da parte di somnias di una comunicazione di cancellazione chiara e inequivocabile.

**E5.3** Per la cancellazione contrattuale si applicano le seguenti condizioni:

- fino a 14 giorni di calendario compresi prima dell'inizio del corso: cancellazione gratuita;
- da 13 a 7 giorni di calendario prima dell'inizio del corso: 50 per cento della quota di partecipazione confermata;
- meno di 7 giorni di calendario prima dell'inizio del corso oppure in caso di mancata presentazione: 100 per cento della quota di partecipazione confermata.

**E5.4** Per i corsi articolati in più incontri, ai fini del calcolo del termine di cancellazione fa fede l'inizio della prima unità confermata.

**E5.5** La controparte contrattuale conserva la facoltà di dimostrare che, a seguito della cancellazione, somnias non ha subito alcun pregiudizio economico oppure ne ha subito uno sensibilmente inferiore.

**E5.6** Gli importi già versati che, in base alle disposizioni precedenti, non risultano dovuti vengono di regola rimborsati mediante la modalità di pagamento originaria, salvo diverso accordo.

**E5.7** Una persona sostitutiva idonea può partecipare al posto della persona originariamente iscritta, previa comunicazione, senza ulteriori costi di cancellazione.

**E5.8** La persona sostitutiva deve soddisfare tutti i requisiti di età, salute, qualificazione e gli altri requisiti di partecipazione. I dati necessari per l'iscrizione e il contatto devono essere trasmessi integralmente prima dell'inizio del corso.

**E5.9** Se la persona sostitutiva non può essere ammessa per mancanza dei requisiti, continuano ad applicarsi le condizioni di cancellazione previste per l'iscrizione originaria.

**E5.10** Restano impregiudicati gli eventuali diritti inderogabili di recesso o scioglimento previsti dalla legge.

### E6. Corsi articolati in più incontri, assenze, malattia e partecipazione tardiva

**E6.1** Per i corsi articolati in più incontri, l'iscrizione vale per tutte le date e le unità confermate.

E6.2 La mancata partecipazione a singole unità per malattia, ferie, impegni lavorativi, appuntamenti privati, arrivo tardivo o altri motivi personali non dà diritto ad alcun rimborso proporzionale.

E6.3 Le unità non frequentate non possono, di regola, essere recuperate, trasferite, accumulate o compensate con un altro corso.

E6.4 Un certificato medico non comporta automaticamente un rimborso o un accredito. Nel singolo caso somnias può, su base volontaria, offrire un cambio di corso o un'altra soluzione, senza che da ciò derivi un diritto per casi diversi.

E6.5 L'arrivo tardivo o l'uscita anticipata da una singola unità non comportano una riduzione della quota di partecipazione.

E6.6 La persona responsabile del corso non è tenuta, in caso di partecipazione tardiva, a ripetere individualmente contenuti già trattati né a interrompere lo svolgimento del corso per il resto del gruppo.

E6.7 In caso di impedimento prolungato o permanente per motivi di salute, può essere valutato di comune accordo un cambio di corso, qualora sia disponibile un corso sostitutivo idoneo e ciò sia organizzativamente possibile.

### E7. Numero minimo di partecipanti, annullamento e modifiche da parte di somnias

E7.1 Lo svolgimento di un'offerta dipende dal raggiungimento di un numero sufficiente di partecipanti e dalla sua fattibilità sotto il profilo del personale, dell'organizzazione e della sostenibilità economica.

E7.2 somnias valuta, in relazione alla singola offerta, se sussistono le condizioni necessarie per lo svolgimento.

E7.3 somnias può annullare un corso, in particolare, qualora:

- non venga raggiunto il numero minimo richiesto di partecipanti;
- la persona responsabile del corso si ammali o sia improvvisamente indisponibile;
- la sede dell'evento non sia utilizzabile;
- sussistano impedimenti dovuti a disposizioni delle autorità, motivi sanitari o di sicurezza;
- si verifichi un caso di forza maggiore o un'altra impossibilità organizzativa.

E7.4 In caso di annullamento completo, le quote del corso già versate vengono rimborsate.

E7.5 In alternativa, con il consenso della controparte contrattuale, somnias può proporre una data sostitutiva, un altro corso, un cambio di prenotazione o un buono.

E7.6 Sono ammesse modifiche del locale, della persona responsabile del corso, della sequenza temporale o di singoli aspetti organizzativi, purché contenuto, finalità e carattere dell'offerta restino sostanzialmente invariati e la modifica sia ragionevolmente accettabile.

E7.7 Se una data viene spostata in modo sostanziale e la partecipazione non è più ragionevolmente esigibile, la controparte contrattuale può recedere gratuitamente entro il termine ragionevole fissato da somnias e riceve il rimborso della quota riferita alla data interessata.

E7.8 Se viene annullata soltanto una singola unità di un corso articolato in più incontri, somnias può proporre una data sostitutiva. Qualora ciò non sia possibile, la quota riferita all'unità annullata viene accreditata o rimborsata.

E7.9 In caso di annullamento o modifica non vengono rimborsate spese personali di viaggio, pernottamento, assistenza, vitto o perdita di guadagno, salvo che sussista una responsabilità inderogabile di somnias prevista dalla legge.

**E7.10** somnias informa le persone iscritte in merito ad annullamenti prevedibili e modifiche sostanziali quanto prima possibile, tenuto conto delle circostanze.

### E8. Materiali, costi aggiuntivi e oggetti realizzati

**E8.1** L'eventuale inclusione nella quota di partecipazione di materiali, alimenti, strumenti, documentazione, costi di ingresso o altre prestazioni risulta dalla descrizione del corso.

**E8.2** Gli eventuali costi aggiuntivi obbligatori vengono comunicati prima della conclusione dell'iscrizione. Prestazioni aggiuntive facoltative o materiali acquistati volontariamente possono essere addebitati separatamente.

**E8.3** I materiali, l'abbigliamento, i dispositivi di protezione o gli strumenti da portare vengono indicati nella descrizione del corso oppure mediante una comunicazione organizzativa inviata in tempo utile.

**E8.4** Se manca un'attrezzatura necessaria per una partecipazione sicura o adeguata, la partecipazione alla relativa attività può essere limitata o rifiutata. Da ciò non deriva, di regola, alcun diritto al rimborso.

**E8.5** somnias può sostituire i materiali annunciati con materiali equivalenti sotto il profilo tecnico ed economico, qualora ciò sia necessario per motivi di disponibilità, sicurezza o organizzazione.

**E8.6** Nei corsi creativi, artigianali, di ceramica, culinari o legati alla natura, le caratteristiche dei materiali e i processi di essiccazione, cottura, fermentazione, maturazione o lavorazione possono comportare variazioni di colore, crepe, deformazioni, rotture o altre difformità non completamente evitabili.

**E8.7** Tali difformità dovute ai materiali o ai processi non costituiscono automaticamente un difetto, purché l'attività sia stata svolta a regola d'arte e non sia stata violata una caratteristica espressamente garantita.

**E8.8** Gli oggetti che possono essere completati, cotti, essiccati o lavorati soltanto dopo il corso devono essere ritirati, a seguito di apposita comunicazione, entro il termine indicato per il ritiro.

**E8.9** Se gli oggetti non vengono ritirati entro 60 giorni di calendario dalla prima comunicazione di ritiro, somnias può, dopo un sollecito e la concessione di un ulteriore termine ragionevole, smaltirli oppure destinarli a un ulteriore utilizzo appropriato.

### E9. Contenuti del corso, obiettivi formativi e attestati di partecipazione

**E9.1** somnias è tenuta a svolgere a regola d'arte l'offerta descritta nella descrizione del corso.

**E9.2** Non è garantito il raggiungimento di uno specifico risultato personale, scolastico, professionale, terapeutico, sanitario, economico o artigianale.

**E9.3** Corsi, workshop e formazioni non sostituiscono una consulenza medica, psicoterapeutica, legale, fiscale o altra consulenza specialistica individualmente necessaria, salvo che la singola offerta sia espressamente qualificata come relativa prestazione professionale autorizzata.

**E9.4** L'applicazione pratica, al di fuori del corso, dei contenuti appresi avviene sotto la responsabilità della persona partecipante. Devono essere rispettate le indicazioni in materia di sicurezza, dosaggio, igiene e utilizzo.

**E9.5** Un attestato di partecipazione viene rilasciato su richiesta oppure quando è previsto per la specifica offerta.

**E9.6** Se nella descrizione del corso non è indicata una diversa presenza minima, il rilascio dell'attestato di partecipazione presuppone, di regola, una presenza pari ad almeno l'80 per cento della durata prevista del corso.

**E9.7** L'attestato di partecipazione certifica, di regola, soltanto l'effettiva partecipazione. Non costituisce attestazione di superamento di un esame, qualifica professionale, riconoscimento da parte di un'autorità né abilitazione, salvo espressa indicazione contraria.

**E9.8** Per formazioni riconosciute per legge, ai fini professionali o nell'ambito di finanziamenti possono essere previsti obblighi più rigorosi in materia di presenza, identificazione, esami e documentazione. Tali requisiti vengono indicati nella descrizione del corso.

### E10. Salute, allergie e partecipazione in sicurezza

**E10.1** La persona partecipante può prendere parte al corso soltanto se il proprio stato di salute consente una partecipazione sicura alle attività previste.

**E10.2** Eventuali limitazioni di salute note, allergie, intolleranze, gravidanza o altre circostanze rilevanti per una partecipazione sicura devono essere comunicate integralmente prima dell'inizio del corso.

**E10.3** La comunicazione è necessaria in particolare per offerte che prevedono alimenti, erbe, oli essenziali, prodotti cosmetici, animali, attività fisica, fuoco, coltelli, utensili o altri rischi particolari.

**E10.4** somnias può richiedere ulteriori informazioni, una valutazione specialistica o un accordo individuale qualora ciò sia necessario per garantire lo svolgimento in sicurezza.

**E10.5** Un'allergia, una disabilità o una particolare condizione di salute non comportano automaticamente l'esclusione. È determinante che la partecipazione possa avvenire in sicurezza e in modo organizzativamente sostenibile mediante misure adeguate.

**E10.6** Non possono partecipare persone affette da malattie contagiose, in condizioni generali sensibilmente compromesse o visibilmente alterate dall'assunzione di alcol, droghe o altre sostanze stupefacenti o inebrianti.

**E10.7** Se durante il corso insorgono disturbi di salute rilevanti, somnias può interrompere la partecipazione e, nel caso di minorenni o persone bisognose di assistenza, richiederne il ritiro.

**E10.8** In caso di emergenza somnias può prestare primo soccorso, allertare il servizio di emergenza e trasmettere al personale sanitario le informazioni necessarie. Restano applicabili le disposizioni delle Condizioni generali quadro.

### E11. Regole di sicurezza, regolamento della sede e attività pericolose

**E11.1** Il regolamento della sede, nonché le istruzioni di sicurezza, igiene e organizzazione impartite da somnias e dalla persona responsabile del corso, sono vincolanti.

**E11.2** Ciò vale in particolare nell'utilizzo di:

- coltelli, utensili e macchinari;
- fuoco, fonti di calore, forni e liquidi caldi;
- alimenti, erbe, prodotti cosmetici o detergenti;
- animali e aree agricole;
- apparecchi elettrici e altri strumenti di lavoro particolari.

**E11.3** L'abbigliamento protettivo e i dispositivi di protezione previsti devono essere utilizzati correttamente.

**E11.4** La persona responsabile del corso può adattare, interrompere o vietare singole attività qualora sussista un pericolo concreto per la persona partecipante, altre persone, animali, locali o beni.

**E11.5** Utensili, apparecchi, sostanze o materiali possono essere utilizzati esclusivamente nei limiti previsti e dopo apposita istruzione.

**E11.6** È vietato portare o utilizzare oggetti pericolosi, sostanze illegali o farmaci non previamente concordati.

**E11.7** I danni causati colpevolmente a persone, animali, locali, utensili, materiali o altri beni vengono trattati secondo le disposizioni di legge.

### E12. Partecipanti minorenni, consegna e ritiro

**E12.1** Per le offerte rivolte a minorenni, gli esercenti la responsabilità genitoriale devono fornire integralmente e mantenere aggiornate tutte le informazioni necessarie relative ai contatti, alla salute, al ritiro e alle emergenze.

**E12.2** L'obbligo di vigilanza di somnias inizia, di regola, con l'effettiva e riconoscibile consegna del minore alla persona responsabile del corso entro l'orario confermato.

**E12.3** Esso termina con la consegna a un esercente la responsabilità genitoriale o a una persona regolarmente autorizzata al ritiro, oppure con l'uscita autonoma espressamente autorizzata.

**E12.4** Il rientro autonomo a casa, il tragitto verso un autobus, un'associazione o altra destinazione sono consentiti soltanto se gli esercenti la responsabilità genitoriale lo hanno espressamente autorizzato mediante la procedura digitale prevista.

**E12.5** Con l'uscita autonoma o la consegna termina l'obbligo di vigilanza. Il rientro nel corso o una nuova presa in carico nella stessa giornata non sono, di regola, previsti.

**E12.6** Il minore deve essere ritirato al più tardi alla fine dell'orario confermato del corso. Un eventuale ritardo prevedibile deve essere comunicato immediatamente per telefono.

**E12.7** In caso di ritiro tardivo, somnias tenta di contattare gli esercenti la responsabilità genitoriale, le persone autorizzate al ritiro e i contatti di emergenza registrati. Qualora non sia possibile raggiungere alcuna persona responsabile, possono essere informate le autorità pubbliche competenti.

**E12.8** Eventuali costi aggiuntivi effettivamente sostenuti a causa di un ritiro notevolmente o ripetutamente tardivo possono essere addebitati nei limiti previsti dalla legge.

**E12.9** Accompagnatori, fratelli o sorelle e altre persone non iscritte possono partecipare o rimanere presenti durante l'offerta soltanto se ciò è espressamente previsto o autorizzato da somnias.

### E13. Comportamento, esclusione e interruzione anticipata

**E13.1** Tutte le persone partecipanti devono rispettare le altre persone, gli animali, i locali, i materiali e i beni e consentire il regolare svolgimento del corso.

**E13.2** Sono vietati violenza, minacce, molestie, comportamenti discriminatori, gravi disturbi, danneggiamenti intenzionali e la reiterata inosservanza di istruzioni rilevanti ai fini della sicurezza.

**E13.3** Per i partecipanti minorenni vengono adeguatamente considerati l'età, il livello di sviluppo e la situazione concreta. In caso di episodi gravi o ripetuti, gli esercenti la responsabilità genitoriale vengono di regola coinvolti.

**E13.4** In funzione della gravità dell'episodio, somnias può in particolare:

- adottare una misura pedagogica o organizzativa immediata;
- svolgere un colloquio di chiarimento;
- impartire un ammonimento vincolante o una prescrizione di sicurezza;
- limitare la partecipazione a una singola attività;
- escludere la persona partecipante dall'incontro in corso o dal resto del corso.

**E13.5** In caso di pericolo immediato o di episodio particolarmente grave, singole fasi dell'escalation possono essere omesse.

**E13.6** Se la partecipazione viene interrotta a causa di un comportamento grave e colpevole della persona partecipante o di un accompagnatore a essa riconducibile, di regola non sussiste alcun diritto al rimborso della quota residua del corso. Restano impregiudicati i diritti inderogabili previsti dalla legge.

**E13.7** Le pretese di pagamento e di risarcimento danni già maturate restano impregiudicate dall'esclusione o dall'interruzione anticipata.

### E14. Materiale didattico, diritti d'autore e registrazioni

**E14.1** Documenti, presentazioni, concetti, ricette, istruzioni, grafici, fotografie, video e altri contenuti messi a disposizione da somnias, dalla persona responsabile del corso o da professionisti incaricati possono essere protetti dal diritto d'autore o da altri diritti.

**E14.2** Il materiale può essere utilizzato, di regola, esclusivamente per uso personale della persona iscritta.

**E14.3** La pubblicazione, l'utilizzo commerciale, la riproduzione, la trasmissione a terzi o la messa a disposizione su social network, gruppi o piattaforme sono consentiti soltanto previo consenso della persona titolare dei relativi diritti.

**E14.4** Foto, video, registrazioni dello schermo o registrazioni audio durante un corso sono consentiti soltanto previa autorizzazione della persona responsabile del corso e a condizione che non vengano lesi i diritti di altre persone.

**E14.5** Le registrazioni di corsi online, i link di accesso e il materiale didattico digitale non possono essere trasmessi a persone non iscritte.

**E14.6** Per fotografie, video e registrazioni audio effettuati da somnias si applicano le Condizioni generali quadro e il consenso separatamente prestato. L'accettazione del presente allegato non sostituisce un eventuale consenso specifico necessario.

**E14.7** I dati personali vengono trattati in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati e all'informativa privacy messa a disposizione.

### E15. Buoni

**E15.1** I buoni sono di regola trasferibili, salvo diversa indicazione riportata sul buono o nella relativa descrizione.

**E15.2** I buoni possono essere utilizzati per offerte idonee di somnias entro il periodo di validità indicato sul buono.

**E15.3** È esclusa la corresponsione in denaro, la maturazione di interessi o il pagamento di eventuali importi residui non utilizzati, salvo che sussista un obbligo inderogabile di legge.

**E15.4** Se la quota del corso supera il valore del buono, la differenza deve essere versata prima dell'inizio del corso.

**E15.5** Se la quota del corso è inferiore al valore del buono, l'eventuale importo residuo rimane utilizzabile fino alla scadenza, salvo che si tratti espressamente di un buono promozionale o sconto utilizzabile una sola volta.

**E15.6** Alla partecipazione prenotata mediante buono si applicano le stesse condizioni di iscrizione, cancellazione e partecipazione previste per le altre prenotazioni.

**E15.7** In caso di perdita di un buono digitale chiaramente identificabile, somnias può rilasciare una prova sostitutiva, purché il buono non sia ancora stato utilizzato. Non sussiste alcun diritto alla sostituzione per buoni già utilizzati o non più identificabili con certezza.

### E16. Responsabilità, reclami, diritto di recesso e disposizioni finali

**E16.1** Per responsabilità, assicurazione, oggetti personali e danni causati dai partecipanti si applicano le disposizioni di legge e, in via integrativa, le Condizioni generali quadro di somnias.

**E16.2** Oggetti personali, abbigliamento, beni di valore e materiali propri dovrebbero essere portati soltanto nella misura necessaria e custoditi con cura dalla persona partecipante.

**E16.3** Il viaggio di andata e ritorno, l'alloggio, l'assistenza privata e le altre prestazioni non espressamente comprese nell'ambito del corso confermato non fanno parte del contratto, salvo che siano state espressamente offerte da somnias.

**E16.4** Eventuali contestazioni dovrebbero essere comunicate, per quanto possibile, durante il corso o immediatamente dopo, affinché somnias possa verificare i fatti e adottare una soluzione ragionevole.

**E16.5** La mancata comunicazione immediata non fa venir meno i diritti inderogabili previsti dalla legge, ma può essere presa in considerazione nella valutazione qualora abbia reso impossibile un rimedio tempestivo.

**E16.6** Qualora, per un contratto concluso online o fuori dai locali commerciali, sussista un diritto di recesso previsto dalla legge, esso è disciplinato dalle Condizioni generali quadro e dalle disposizioni inderogabili di legge.

**E16.7** Le possibilità contrattuali di cancellazione previste al punto E5 si aggiungono a un eventuale diritto di recesso previsto dalla legge e non lo limitano.

**E16.8** Descrizioni di corsi, listini prezzi, informazioni verbali o condizioni relative a offerte precedenti non si applicano automaticamente a una nuova prenotazione.

**E16.9** Fa fede la versione del presente allegato resa accessibile prima dell'invio dell'iscrizione e posta alla base della prenotazione.

**E16.10** L'eventuale inefficacia o inapplicabilità di una singola disposizione non incide sull'efficacia delle restanti disposizioni. Alla disposizione interessata subentrano le norme imperative di legge.

**E16.11** Qualora, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile italiano, per singole clausole contrattuali sia richiesta una specifica approvazione, questa viene acquisita separatamente nell'ambito della procedura di iscrizione o di conclusione del contratto.

**E16.12** L'approvazione generale delle condizioni generali non sostituisce l'eventuale specifica approvazione richiesta dalla legge.

**E16.13** Restano impregiudicati i diritti inderogabili previsti dalla legge, in particolare i diritti inderogabili dei consumatori.