

Datenschutzinformation der Sozialgenossenschaft somnias

Stand: 03.08.2026

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

1.1 Diese Datenschutzinformation gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Internetseiten und Portalen von somnias, mit Anfragen, Registrierungen, Anmeldungen, Verträgen sowie mit Betreuungs-, Bildungs-, Kurs-, Mensa- und sonstigen Dienstleistungen von somnias.

1.2 Sie richtet sich insbesondere an Eltern, Erziehungsberechtigte, Kinder, Teilnehmende, Kundinnen und Kunden, abholberechtigte Personen, Notfallkontakte, Besucherinnen und Besucher der Internetseiten sowie sonstige Vertragspartner und Kontaktpersonen. Für Bewerberinnen, Bewerber und Beschäftigte können ergänzende Datenschutzinformationen gelten.

1.3 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Sozialgenossenschaft somnias, Rienzfeldstraße 30, 39031 Bruneck, MwSt.- und Steuernummer 03030070217, Telefon 0474 862317, E-Mail info@somnias.it, Internet www.somnias.it.

1.4 Datenschutzanfragen und die Ausübung von Betroffenenrechten können an info@somnias.it mit dem Betreff „Datenschutz“ gerichtet werden.

1.5 Die Kenntnisnahme dieser Datenschutzinformation stellt keine Einwilligung dar. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, wird sie gesondert und für den jeweiligen Zweck eingeholt, insbesondere für nicht notwendige Cookies sowie für Foto-, Video- oder Audioaufnahmen.

2. Welche Daten verarbeitet werden

2.1 somnias verarbeitet Stammdaten und Kontaktdaten, insbesondere Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Steuernummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Sprache, Benutzerkonto und Zugangsdaten.

2.2 Im Rahmen von Anmeldungen und Leistungen werden insbesondere Projekt-, Vertrags-, Buchungs-, Anwesenheits-, Bring- und Abholdaten, Schul- oder Gruppenzugehörigkeit, abholberechtigte Personen, Notfallkontakte, Kommunikationsinhalte sowie organisatorische und pädagogisch notwendige Angaben verarbeitet.

2.3 Soweit für eine sichere und geeignete Betreuung oder Verpflegung erforderlich, verarbeitet somnias besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Angaben zu Gesundheit, Diagnosen, Behinderungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Medikamenten, Unterstützungsbedarf und ärztlichen Bestätigungen.

2.4 Für Abrechnung und Zahlung werden Rechnungsdaten, Tarif- und Ermäßigungsangaben, Bankverbindung, SEPA-Mandat, Zahlungsstatus und buchhalterische Unterlagen verarbeitet.

2.5 Bei der Nutzung der Internetseiten und Portale können technische Daten wie IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, Browser- und Geräteinformationen, Protokolldaten, Login-Vorgänge, Sicherheitsereignisse sowie Cookie- und Einwilligungseinstellungen verarbeitet werden.

2.6 Fotos, Videos, Audioaufnahmen und sonstiges Medienmaterial werden nur im Rahmen des unter Punkt 11 beschriebenen Zwecks und auf einer geeigneten Rechtsgrundlage verarbeitet.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

3.1 Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bearbeitung von Anfragen, Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten, Prüfung und Abwicklung von Anmeldungen, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Abschluss und Erfüllung von Verträgen, Organisation der Betreuung, Dokumentation

von Anwesenheiten, Kommunikation, Abrechnung und Zahlungsabwicklung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.2 Soweit somnias gesetzliche, steuerliche, buchhalterische, aufsichtsrechtliche, sicherheitsbezogene oder förderrechtliche Pflichten erfüllt oder Leistungen im Rahmen eines öffentlichen Auftrags erbringt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c beziehungsweise lit. e DSGVO und der jeweils anwendbaren Rechtsvorschriften.

3.3 Zur Sicherung der IT-Systeme, Verhinderung von Missbrauch, Organisation und Qualitätssicherung, internen Nachvollziehbarkeit, Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen sowie zur Wahrung der Sicherheit von Kindern, Teilnehmenden und Personal kann die Verarbeitung auf berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Dabei werden die Interessen und Rechte der betroffenen Personen, insbesondere von Minderjährigen, besonders berücksichtigt.

3.4 In medizinischen oder sonstigen akuten Notfällen können Daten zum Schutz lebenswichtiger Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. d und Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO verarbeitet und an Rettungsdienst, medizinisches Personal oder zuständige Behörden übermittelt werden.

3.5 Gesundheitsdaten und andere besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für eine sichere Teilnahme, individuelle Unterstützung, Sonderversorgung, Betreuung oder Notfallversorgung notwendig ist. Rechtsgrundlage ist, je nach konkretem Angebot, Art. 9 Abs. 2 lit. a, c, g oder h DSGVO in Verbindung mit den anwendbaren gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben.

3.6 Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beziehungsweise bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage.

3.7 Eine Verwendung der Daten für mit den ursprünglichen Zwecken unvereinbare Zwecke erfolgt nicht.

4. Erforderliche Angaben und Daten Dritter

4.1 Pflichtangaben sind im jeweiligen Formular oder Portal als solche gekennzeichnet oder ergeben sich aus dem Vertrag und den geltenden Teilnahmebedingungen. Ohne diese Angaben kann eine Anmeldung, sichere Betreuung, Verpflegung, Abrechnung oder Vertragserfüllung ganz oder teilweise nicht möglich sein.

4.2 Die bereitgestellten Angaben müssen vollständig, richtig und aktuell sein. Änderungen, insbesondere bei Kontaktdaten, Abholberechtigungen, Gesundheit, Allergien oder Unterstützungsbedarf, sind somnias unverzüglich mitzuteilen.

4.3 Wer Daten anderer Personen übermittelt, insbesondere von Notfallkontakten, abholberechtigten Personen oder weiteren Erziehungsberechtigten, muss dazu berechtigt sein und diese Personen über die Datenübermittlung und diese Datenschutzinformation informieren.

4.4 Gesundheits- und Diagnosedaten sollen nur in dem Umfang übermittelt werden, der für die konkrete Betreuung, Sicherheit oder Leistung erforderlich ist.

5. Empfänger und Weitergabe

5.1 Innerhalb von somnias erhalten nur jene Beschäftigten und beauftragten Personen Zugriff, die die Daten für ihre Aufgaben benötigen. Sie sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und erhalten rollenbezogene Zugriffsrechte.

5.2 Daten können an sorgfältig ausgewählte Dienstleister übermittelt werden, insbesondere für IT, Hosting, Portalbetrieb, E-Mail, Datensicherung, technische Betreuung, Zahlungsverkehr, SEPA,

Buchhaltung, Steuerberatung, Dokumentenverwaltung und Rechtsberatung. Soweit diese im Auftrag von somnias handeln, bestehen Verträge gemäß Art. 28 DSGVO.

5.3 Je nach Projekt können erforderliche Daten an Gemeinden, öffentliche Körperschaften, Schulen, Kindergärten, Küchen- und Mensadienste, Transport- und Ausflugspartner, Versicherungen, Förderstellen sowie weitere Projektpartner übermittelt werden. Diese Stellen handeln je nach Aufgabe als Auftragsverarbeiter, eigenständige oder gemeinsam Verantwortliche.

5.4 Bei gesetzlichen Pflichten, Kontrollen, Unfällen, Gefahren oder Notfällen können Daten an zuständige Behörden, Gerichte, Versicherungen, Rettungsdienste, medizinisches Personal oder andere gesetzlich befugte Stellen übermittelt werden.

5.5 Eine Veröffentlichung oder Übermittlung von Medienmaterial an Webseiten, Presse, Druckereien oder soziale Netzwerke erfolgt nur im Rahmen von Punkt 11 und der erteilten Einwilligung.

5.6 Personenbezogene Daten werden nicht verkauft oder zu fremden Werbezwecken weitergegeben.

6. Internetseiten, Portale und Cookies

6.1 Beim Aufruf der Internetseiten und Portale werden technisch notwendige Verbindungs- und Protokolldaten verarbeitet, um Inhalte bereitzustellen, Benutzerkonten zu schützen, Fehler zu erkennen und Angriffe oder Missbrauch abzuwehren.

6.2 Technisch notwendige Cookies und vergleichbare Speichertechnologien können ohne Einwilligung eingesetzt werden, soweit sie für die angeforderte Funktion, Anmeldung, Sicherheit oder Spracheinstellung erforderlich sind.

6.3 Nicht notwendige Analyse-, Statistik-, Marketing- oder Drittanbieter-Technologien werden nur nach vorheriger Einwilligung eingesetzt. Die Auswahl kann über das Cookie-Banner beziehungsweise die Cookie-Einstellungen vorgenommen und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft geändert werden.

6.4 Zum Schutz vor automatisierten Zugriffen oder Missbrauch können Sicherheits- und CAPTCHA-Dienste eingesetzt werden. Dabei können technische Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden; nicht notwendige Verarbeitungen werden nur auf einer geeigneten Rechtsgrundlage aktiviert.

6.5 Bei Kontaktaufnahme über E-Mail oder Kontaktformular werden die mitgeteilten Daten zur Bearbeitung und Dokumentation der Anfrage verarbeitet.

7. Übermittlung in Drittländer

7.1 Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums.

7.2 Soweit Dienste eingesetzt werden, bei denen eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden kann, erfolgt die Übermittlung nur unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses, geeigneter Garantien oder der EU-Standardvertragsklauseln.

7.3 Bei der Nutzung sozialer Netzwerke und externer Plattformen können deren Betreiber Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Es gelten ergänzend die Datenschutzinformationen des jeweiligen Anbieters.

8. Speicherdauer

8.1 Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck, die Vertragserfüllung, gesetzliche Pflichten oder die Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen erforderlich sind.

8.2 Vertrags-, Rechnungs-, Zahlungs- und buchhalterische Unterlagen werden grundsätzlich für die gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungsfristen, regelmäßig bis zu zehn Jahre, aufbewahrt.

8.3 Anwesenheits-, Betreuungs-, Gesundheits- und Sicherheitsdaten werden nach Ende des Angebots gelöscht oder in der Nutzung eingeschränkt, sobald sie für Betreuung, Abrechnung, Nachweise, gesetzliche Pflichten oder mögliche Ansprüche nicht mehr benötigt werden.

8.4 Daten nicht angenommener Anmeldungen, Wartelisten oder unverbindlicher Anfragen werden nach Abschluss des jeweiligen Vergabe- oder Projektverfahrens gelöscht, sofern keine weitere Aufbewahrung erforderlich ist. Eine begrenzte Aufbewahrung zur Klärung von Rückfragen oder Ansprüchen bleibt vorbehalten.

8.5 Medienmaterial wird bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zum Wegfall des Veröffentlichungs- beziehungsweise Dokumentationszwecks gespeichert. Bereits erstellte Sicherungskopien werden im Rahmen der üblichen Löschzyklen überschrieben.

8.6 Technische Protokolle, Cookie- und Einwilligungsdaten werden nur für die zur Sicherheit, Nachweisführung und technischen Funktion erforderliche Dauer gespeichert.

9. Rechte der betroffenen Personen

9.1 Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

9.2 Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

9.3 Gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO kann aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation ergeben, Widerspruch eingelegt werden. Gegen Direktwerbung kann jederzeit ohne Begründung widersprochen werden.

9.4 Rechte können über info@somnias.it ausgeübt werden. somnias kann zur Vermeidung unberechtigter Auskünfte einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen.

9.5 Darüber hinaus besteht das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere beim Garante per la protezione dei dati personali unter www.garanteprivacy.it.

10. Automatisierte Entscheidungen

10.1 somnias trifft grundsätzlich keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen, die gegenüber einer Person rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

10.2 Automatische Berechnungen oder Reihungen im Portal können organisatorische Abläufe, Platzvergabe oder Abrechnung unterstützen. Eine Überprüfung durch zuständige Mitarbeitende bleibt möglich.

11. Foto-, Video- und Audioaufnahmen

11.1 Fotos, Videos oder Audioaufnahmen zu Dokumentations- und Öffentlichkeitszwecken werden auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung verarbeitet.

11.2 Die Einwilligung kann je nach Erklärung die interne Projektdokumentation, geschützte Elternbereiche, Projektberichte, Drucksorten, Pressearbeit, die Internetseiten von somnias sowie Auftritte von somnias auf sozialen Netzwerken und Video-Plattformen umfassen.

11.3 somnias achtet auf eine zurückhaltende, altersgerechte und respektvolle Darstellung. Aufnahmen in besonders privaten oder sensiblen Situationen, insbesondere bei Körperpflege, Toilettengang, Umkleiden, medizinischer Versorgung oder vergleichbaren Situationen, werden nicht erstellt.

11.4 Namen, Diagnosen, Gesundheitsdaten oder andere sensible Informationen werden nicht gemeinsam mit Medienmaterial veröffentlicht, sofern hierfür keine gesonderte rechtliche Grundlage und ausdrückliche Information besteht.

11.5 Die Verwendung erfolgt unentgeltlich. Ein Anspruch auf Veröffentlichung oder auf eine bestimmte Auswahl, Gestaltung oder Dauer der Veröffentlichung besteht nicht.

11.6 Die einwilligende Person bestätigt, zur Erteilung der Einwilligung berechtigt zu sein. Bei gemeinsamem Sorgerecht ist die Zustimmung beider Erziehungsberechtigten erforderlich; somnias kann einen entsprechenden Nachweis verlangen.

11.7 Die Einwilligung kann jederzeit schriftlich oder per E-Mail an info@somnias.it mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ab dem Widerruf werden keine neuen Veröffentlichungen auf Grundlage dieser Einwilligung vorgenommen.

11.8 Eigene Online-Veröffentlichungen werden nach einem Widerruf im Rahmen des technisch und organisatorisch Zumutbaren entfernt. Bereits gedruckte oder produzierte Materialien werden nicht zurückgerufen. Kopien, Weiterleitungen, Suchmaschinen-Zwischenspeicher oder Veröffentlichungen durch Dritte können außerhalb des Einflussbereichs von somnias liegen.

11.9 Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung und Veröffentlichung bis zum Eingang des Widerrufs bleibt unberührt.

12. Datensicherheit und Aktualisierung

12.1 somnias trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder unzulässiger Weitergabe zu schützen. Ein absoluter Schutz kann insbesondere bei Datenübertragungen über das Internet nicht garantiert werden.

12.2 Diese Datenschutzinformation wird angepasst, wenn sich Verarbeitungen, eingesetzte Systeme oder rechtliche Vorgaben wesentlich ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf www.somnias.it und in den einschlägigen Portalen abrufbar.

12.3 Soweit für ein konkretes Angebot eine speziellere Datenschutzinformation bereitgestellt wird, geht diese für den dort geltenden Verarbeitungsvorgang vor.